

# Plan de Formación del profesorado Universitario y Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Extremadura

Título	INTRODUCCIÓN AL MODELO EFQM Y SU IMPLANTACIÓN EN CENTROS UNIVERSITARIOS		
Modalidad :	Semipresencial (horas presenciales y no presenciales)		Destinatarios: PAS y PDI
Coordinador/a:	ANTONIO CHAMORRO MERA, chamorro@unex.es		
Ponentes:	PEDRO RIVERO NIETO, privero@unex.es; PATRICIA PÉREZ AMORES, pperez@actividadconsultoria.com; MARCELINO SÁNCHEZ RIVERO, sanriver@unex.es		
Descripción general del curso	Duración	Horas presenciales: 16	Horas no presenciales: 4 Horas virtuales: 0
	Metodología	Se realizarán una serie de ejercicios prácticos de forma presencial, para una mejor comprensión de los planteamientos teóricos. La propuesta formativa está basada en la metodología KTD © Knowledge +Training+Doing for transformation: Conocimiento+Entrenamiento+Aplicación para la transformación. Dicha metodología consiste en que una vez explicados los conceptos teóricos a los/as distintos/as asistentes, se continua con la práctica, desarrollando las tareas propuestas por el/la ponente, y siendo asesorados durante este plazo en el desarrollo de cualquier tarea relativa al taller.	
	Nº máximo de alumnos:	Entre 20 y 25	Tipo de aula: con mesas y sillas móviles
	Tipo de acción formativa:	Curso o Taller	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Adquirir conocimientos generales sobre los conceptos fundamentales de la excelencia</li> <li>2) Conocer el Modelo EFQM de Excelencia y la lógica de evaluación REDER</li> <li>3) Conocer el proceso de evaluación y la documentación que utiliza y se genera</li> <li>4) Desarrollar habilidades para poder evaluar el nivel de excelencia de un centro o servicio universitario.</li> </ol>		
Contenidos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Concepto de Calidad Total y de Excelencia</li> <li>2) Criterios y subcriterios del Modelo EFQM</li> <li>3) Lógica REDER (Agentes y resultados)</li> <li>4) La experiencia de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UEx</li> <li>5) Aplicación práctica.</li> </ol>		
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización de caso práctico desarrollado en las sesiones presenciales.</li> <li>- Realización como actividad no presencial de una breve autoevaluación del nivel de excelencia de un centro o servicio universitario.</li> </ul>		
Nº de Taller Campus Fecha y Horario	<p>Nº 10 Badajoz tardes de 16:30 a 20:30h. Fechas: 9, 10, 11 y 12 de marzo de 2015</p> <p>Nº 11 Cáceres tardes de 16:30 a 20:30h. Fechas: 16, 17, 18 y 19 de marzo de 2015</p>		