

UNIVERSIDAD  DE EXTREMADURA	CARTA DE SERVICIOS SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE		
	EDICIÓN: 2022	CÓDIGO: CS_SOFD	

CARTA DE SERVICIOS

SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE

Elaborado por: SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE (SOFD) Fecha:	Revisado por: UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN Y CALIDAD (UTEC) Fecha:	Aprobado por: SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE (SOFD) Fecha:
Firma	Firma	Firma

UNIVERSIDAD  DE EXTREMADURA	CARTA DE SERVICIOS SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE		
	EDICIÓN: 2022	CÓDIGO: CS_SOFD	

INDICE

<u>1.- DATOS IDENTIFICATIVOS</u>	<u>3</u>
<u>2.- MISIÓN</u>	<u>4</u>
<u>3.- CATÁLOGO DE SERVICIOS</u>	<u>5</u>
<u>4.- PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS</u>	<u>5</u>
<u>5. - DERECHOS DE LOS USUARIOS</u>	<u>6</u>
<u>6.- NORMAS REGULADORAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS</u>	<u>6</u>
<u>7.- COMPROMISOS DE CALIDAD</u>	<u>7</u>
<u>8.- INDICADORES</u>	<u>7</u>
<u>10.- HISTÓRICO DE CAMBIOS</u>	<u>10</u>
<u>11.- GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS</u>	<u>11</u>
<u>12.- ANEXO. - MAPA DE FUNCIONES DEL SERVICIO</u>	<u>12</u>

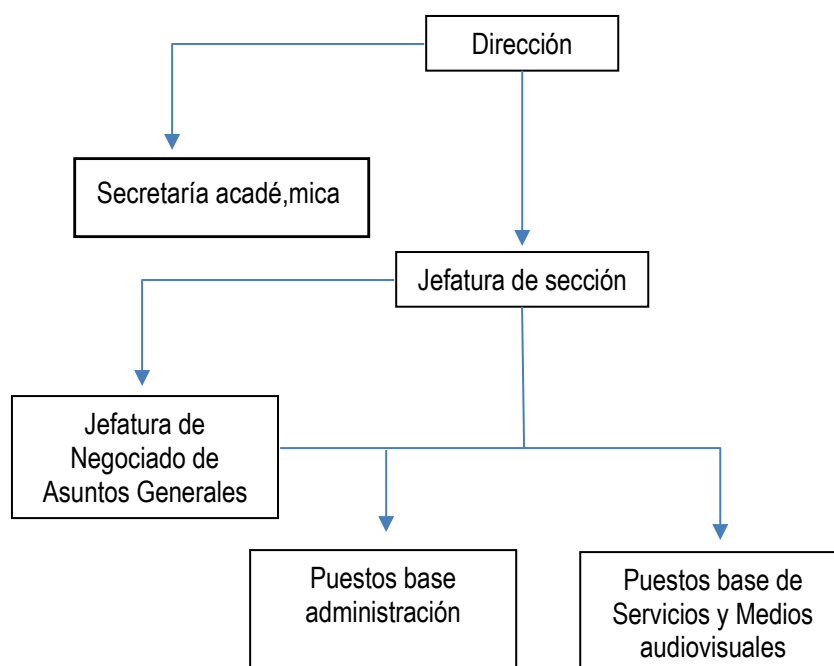
UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA 	CARTA DE SERVICIOS SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE		
	EDICIÓN: 2022	CÓDIGO: CS_SOFD	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS

El Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD) surge en octubre de 2004 por acuerdo del Consejo de Gobierno de la Universidad de Extremadura de reconvertir el Instituto de Ciencias de la Educación en un servicio cuya principal tarea será la de adaptar la Universidad extremeña a las exigencias de convergencia europea marcadas por la política del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con este fin desde el SOFD se llevan a cabo actividades de índole tan diversa como la formación continua del personal docente o el adiestramiento de alumnos en materias transversales.

El SOFD depende en sus funciones del Vicerrectorado competente en materia de formación docente y planificación académica. Su estructura orgánica está formada por personal docente, que ejerce las funciones de dirección, y personal de administración y servicios para las tareas administrativas y trabajos técnicos.

Estructura orgánica



	CARTA DE SERVICIOS SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE		
	EDICIÓN: 2022	CÓDIGO: CS_SOFD	

PERSONAS	CARGO/PUESTO	Correo electrónico
Indhira Cecile Garcés Botacio	Directora del Servicio (Badajoz)	indhira@unex.es
Victor Valero Amaro	Secretario académico	vvalero@unex.es
María Dolores Rodríguez Peña	Jefa de Sección (Badajoz)	dorope@unex.es
María Mar Timón Galán	Jefa de negociado de asuntos generales (Cáceres)	mtimon@unex.es
Pintado García M ^a Ángeles	Puesto base administración Area de Formación de Profesorado (Badajoz)	mapintiadog@unex.es
Eva María Pérez González	Puesto base administración Area de Formación de Profesorado (Cáceres)	evperezg@unex.es
Lourdes Galán Polanco	Puesto base administración Area de Innovación Docente (Badajoz)	marialoug@unex.es
Milagros Cordero González	Puesto base administración Area de Innovación Docente (Badajoz)	milac@unex.es
Antonio M. Amador Tapia	Técnico de Medios Audiovisuales Área de Tecnología Educativa (Badajoz)	aamador@unex.es
Manuel Ramirez Rivero	Técnico de Medios Audiovisuales Área de Tecnología Educativa (Badajoz)	mramiriv@unex.es
Concepción Colazo Barroso	Ayudante de Oficios (Badajoz)	ccolazo@unex.es

2.- MISIÓN

El objetivo fundamental del SOFD es proporcionar una formación permanente al personal docente e investigador para así facilitar una docencia de creciente calidad.

Para el desarrollo de todas sus actividades el SOFD se organiza en tres áreas funcionales: *Formación del Profesorado*, *Innovación Docente* y *Tecnología Educativa*. La función principal es asesorar y apoyar técnicamente al profesorado en el panorama cambiante de la educación superior. Esto implica, por ejemplo, las metodologías docentes, las enseñanzas específicas, el desarrollo competencial o aspectos relacionados con las tecnologías educativas o la enseñanza bilingüe.

	CARTA DE SERVICIOS SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE		
	EDICIÓN: 2022	CÓDIGO: CS_SOFD	

3.- CATÁLOGO DE SERVICIOS

SERVICIOS DE FORMACIÓN PARA EL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

- ▶ Elaboración y gestión de la convocatoria de propuestas de actividades formativas. (PDI y PAS)
- ▶ Definición, difusión y actualización permanente del Plan de Formación anual. (PDI y PAS)
- ▶ Gestión de solicitudes de inscripción en las actividades de formación. (PDI y PAS)
- ▶ Gestión del pago a profesorado de las actividades. (PDI y PAS)
- ▶ Emisión y entrega de certificados de impartición de actividad formativa. (PDI y PAS)
- ▶ Emisión y entrega de certificados de asistencia/aprovechamiento. (PDI y PAS)
- ▶ Promoción de Grupos de Innovación Docente (PDI)
- ▶ Gestión de los Proyectos de Innovación Docente según las diferentes convocatorias (PDI)

SERVICIOS DE APOYO A LA DOCENCIA PARA EL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

- ▶ Elaboración de recursos multimedia para la docencia. (PDI)
- ▶ Elaboración de materiales multimedia de apoyo a la docencia. (PDI)
- ▶ Préstamo y asesoramiento técnico de equipos audiovisuales. (PDI)
- ▶ Gestión de reserva de aulas del SOFD. (PDI)

4.- PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS

Los usuarios podrán contribuir a la mejora de los servicios prestados haciendo uso del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones de la UEx (www.unex.es/buzon) o directamente en el SOFD a la dirección de correo electrónico sofd@unex.es.

Asimismo podrán participar respondiendo a las encuestas de satisfacción de usuarios de los servicios prestados.

	CARTA DE SERVICIOS SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE		
	EDICIÓN: 2022	CÓDIGO: CS_SOFD	

5. - DERECHOS DE LOS USUARIOS

- A recibir información administrativa general de manera presencial, telefónica y electrónica, todo ello de forma eficaz y rápida.
- A una información administrativa real y veraz.
- A que los datos personales no sean utilizados con otros fines que los regulados por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

6.- NORMAS REGULADORAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

- Ley 6/2001, de 21 de diciembre, Orgánica de Universidades (BOE 24/12/2001)
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (BOE 12/04/2007)
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo de Educación (BOE 12/05/2007)
- Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario (BOE 31/12/2010)
- Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales (BOE 03/07/2010)
- Real Decreto 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas (BOE 24/11/2008)
- Normativa de Evaluación de los resultados del aprendizaje y de las competencias adquiridas por el estudiante (DOE 26/03/2012)
- Normativa reguladora del progreso y la permanencia de estudiantes en la UEx. (DOE 21/01/2010)
- Resolución del Rector, por la que se hace público el calendario de preinscripción y matrícula para el acceso a la Universidad de Extremadura. (Periodicidad anual: mayo/junio en DOE)
- Reglamento general de actividades tutoriales del P.D.I. (Consejo de Gobierno 04/12/2007)

	CARTA DE SERVICIOS SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE		
	EDICIÓN: 2022	CÓDIGO: CS_SOFD	

7.- COMPROMISOS DE CALIDAD

1. Actualización en la web y en redes sociales de la información relativa a los cursos de formación.
2. Realizar la convocatoria anual de actividades formativas en la primera quincena de noviembre.
3. Emisión de certificados de actividades formativas para el personal en los 30 días siguientes a la acción formativa.
4. Atender las propuestas de formación por parte de los usuarios y formadores en 15 días como máximo.

8.- INDICADORES

1. Nº de veces que se revisa la información de tableros y página web a lo largo del año.
2. % de correos electrónicos a lista de alumnos enviados.
3. % de consultas respondidas en el plazo de dos días hábiles/ total de consultas.
4. % de quejas y sugerencias atendidas en el plazo de un día hábil sobre el total de las recibidas.

9.- INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Direcciones y formas de acceso

SEDE DE BADAJOZ:

Badajoz: Campus Universitario Edificio Juan Remón Camacho, Avda. de Elvas, s/n
06071 – Teléfono: 924489709

Página web: <https://sofd.unex.es/>

Correo electrónico: sofd@unex.es

	CARTA DE SERVICIOS SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE		
	EDICIÓN: 2022	CÓDIGO: CS_SOFD	

SEDES EN CÁCERES:

Cáceres: Edf. Palacio de la Generala, Plaza de Caldereros, 2 10003 – Teléfono:
927251180

Página web: <https://sofd.unex.es/>

Correo electrónico: sofd@unex.es

Facultad de Formación del Profesorado,
Aula de Contenidos digitales
planta baja
Campus Universitario de Cáceres 10071 Cáceres

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA 	CARTA DE SERVICIOS SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE		
	EDICIÓN: 2022	CÓDIGO: CS_SOFD	

Horario de atención al público:

LUNES A VIERNES	8:30 a 14:30
-----------------	--------------

10.- HISTÓRICO DE CAMBIOS

Se trata de una tabla resumen en la que se describen tres columnas relativas a la edición, la fecha de la modificación y el motivo resumido de cada una de ellas.

EDICIÓN	FECHA	MODIFICACIONES REALIZADAS
Primera		Ninguna
Segunda		

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA 	CARTA DE SERVICIOS SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE		
	EDICIÓN: 2022	CÓDIGO: CS_SOFD	

11.- GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

El responsable de la Unidad deberá elaborar un plan de seguimiento que permita realizar un control continuo del grado de cumplimiento de los compromisos declarados a través de los indicadores establecidos al efecto, del análisis de las reclamaciones por incumplimiento de aquellos y del grado de satisfacción de los usuarios, así como el establecimiento de acciones de mejora en el caso de que no se alcancen los objetivos propuestos.

EDICIÓN		FECHA		
Nº Reclamaciones por incumplimiento:			Resultado de encuestas de satisfacción:	
Compromiso	Indicador	Resultado	Causas de desviación (en su caso)	Medidas/acciones de mejora

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA 	CARTA DE SERVICIOS UNIDADES DE CENTROS UNIVERSITARIOS		
	EDICIÓN: 2022	CÓDIGO: CS_CENTROS	

12.- ANEXO.- MAPA DE FUNCIONES DEL SERVICIO

